


 В. А. Шварцкопп
 подпись
 от 27.01.2022 № 0001-04
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 468 комбинированного вида»
 на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку (форме)	1. Проверка сайта ДОУ, внесение дополнительной информации за 2021-2022 учебный год 2. Корректировка информации, в соответствии содержанию и порядку (форме), установленными законодательными правовыми актами РФ	2022 – 2023 год регулярно	Ерёменко Наталья Александровна – старший воспитатель; Наумкина Екатерина Сергеевна – дефектолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг	1. Привлечение родителей к организации и участию в мероприятиях ДОУ	В течение года	Бравославская Л.В. – музыкальный руководитель		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

1. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению:
 - возможность беспрепятственного входа в здание и выхода из него;
 - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
 - сопровождение инвалидов, имеющих функциональные нарушения различного характера (зрения, опорно-двигательного аппарата);
 - оборудование на прилегающей к ДОУ территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
 - оснащение учреждения приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной для инвалидов форме, в том числе – речевые информаторы и маяки;
 - оснащение объекта и территории пандусами; разметками; кнопкой вызова персонала.
2. Разработка организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам

По мере финансирования

Киреева Любовь Григорьевна – заведующий ДОУ

По мере необходимости

Ерёменко Н. А. – старший воспитатель;
Кандикова М. В. – дефектолог
Наумкина Е.С. – дефектолог

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	образовательных программ 2. Совершенствование методического обеспечения системы мониторинга уровня психо-речевого развития детей с ОВЗ.	года по мере необходимости	дефектолог Кандикова М. В. – дефектолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОО	Проведение педагогического часа; общего коллективного собрания по вопросам профессиональной этике и этике общения с детьми и их родителями	Октябрь, декабрь 2022; по мере необходимости	Киреева Л. Г. – заведующий ДОУ Ерёменко Н. А. – старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Размещение информации о предоставлении услуг, проводимых мероприятиях, коррекционной работе, консультациях, рекомендациях для родителей на официальном сайте, стендах в учреждении ДОУ.	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог		
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. Пополнение материально-технической базы. 3. Анкетирование родителей (законных представителей) 4. Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми с ОВЗ 5. Повышение компетентности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог; Кандикова М. В. – дефектолог		

Исполнитель
Заведующий МК ДОУ № 468



Л.Г. Киреева /

подпись

ф.и.о.

Тел. 211-35-56