

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

полное

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 468 комбинированного вида» на 2020 – 2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку (форме)	1. Проверка сайта ДОУ, внесение дополнительной информации за 2019-2020 учебный год	1. март 2020 г	Ерёменко Наталья Александровна – старший воспитатель; Наумкина Екатерина Сергеевна – дефектолог	Информация, размещенная на официальном сайте проверена. Проведена корректировка, информация периодически обновляется.	10.2020
	2. Корректировка информации, в соответствии содержанию и порядку (форме), установленными законодательными правовыми актами РФ	2. октябрь 2020			
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации	1. Проверка всех разделов сайта на наличие полной информации о деятельности ДОУ	Октябрь – ноябрь 2020 г	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог	Информация о деятельности ОО на информационном стенде в помещении ДОУ размещена в	11.2020
	2. Размещение необходимой информации на сайт ДОУ				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОО	Проведение педагогического часа, общего коллективного собрания по вопросам профессиональной этике и этике общения с детьми и их родителями	Октябрь, декабрь 2020	Киреева Л. Г. – заведующий ДОУ Ерёменко Н. А. – старший воспитатель	Проведен круглый стол	11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Размещение информации о предоставлении услуг, проводимых мероприятиях, коррекционной работе, консультациях, рекомендациях для родителей на официальном сайте, стендах в учреждении ДОУ.	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог	Обновлена информация на сайте, стендах ДОУ	Ежемесячно
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. Пополнение материально-технической базы. 3. Анкетирование родителей (законных представителей) 4. Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми с ОВЗ 5. Повышение компетентности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог; Кандикова М. В. – дефектолог	Приобретен ноутбук.	03.2021

Исполнитель

Заведующий МСДОУ № 468

_____ / Киреева Л. Г.
подпись

Тел. 211-35156

