

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 468 комбинированного вида»
на 2020 – 2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку (форме)	1. Проверка сайта ДОУ, внесение дополнительной информации за 2019-2020 учебный год 2. Корректировка информации, в соответствии содержанию и порядку (форме), установленными законодательными правовыми актами РФ	1. март 2020 г 2. октябрь 2020	Ерёменко Наталья Александровна – старший воспитатель; Наумкина Екатерина Сергеевна – дефектолог	Информация, размещенная на официальном сайте проверена. Проведена корректировка, информация периодически обновляется.	10.2020
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации	1. Проверка всех разделов сайта на наличие полной информации о деятельности ДОУ 2. Размещение необходимой информации на сайт ДОУ	Октябрь – ноябрь 2020 г	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог	Информация о деятельности ОО на информационном стенде в помещении ДОУ размещена в	11.2020 По мере необходимо

	3. Размещение на информационных стендах и сайте ДОУ сведений о предоставлении бесплатных образовательных услугах, их содержании.			соответствии с нормативно-правовыми актами. На сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг. Размещены страницы родительских собраний дистанционно.	сти 01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг социальной сферы	1. Привлечение родителей к организации и участию в мероприятиях ДОУ 2. Консультирование родителей в области коррекционной работы и социализации детей, в том числе с ОВЗ	В течение года	Бравославская Л.В. – музыкальный руководитель Наумкина Е.С. – дефектолог Кандикова М. В. – дефектолог	Проведен косметический ремонт помещений ДОУ, улучшено санитарное состояние помещений. Консультации с родителями групповые и индивидуальные, размещение просветительской информации на стендах.	07.2020 По мере необходимости. Ежемесячно; по запросу.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению: - возможность беспрепятственного входа в здание и выхода из него; - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; - сопровождение инвалидов, имеющих функциональные нарушения различного характера (зрения, опорно-двигательного аппарата);	2020 – 2030 По мере финансирования	Киреева Любовь Григорьевна – заведующий ДОУ		

	<p>- оборудование на прилегающей к ДОУ территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оснащение учреждения приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной для инвалидов форме, в том числе – речевые информаторы и маяки;</p> <p>- оснащение объекта и территории пандусами; разметками; кнопкой вызова персонала.</p> <p>2. Разработка организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам</p> <p>3. Инструктажи с сотрудниками, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов, оказанием ситуационной помощи инвалидам.</p> <p>Ведение журнала инструктажа для педагогов, работающих с детьми инвалидами.</p> <p>4. Оснащение кабинетов учителей-дефектологов и учителя-логопеда инновационным оборудованием (стабилоплатформа).</p> <p>5. Разработка системы упражнений для применения на практике нового оборудования.</p>	<p>Январь-апрель 2021</p>	<p>Ерёменко Н. А. – старший воспитатель;</p> <p>Кандикова М. В. – дефектолог</p>	<p>Разработан план адаптации (Дорожная карта) для инвалидов и других маломобильных граждан</p> <p>Педагоги прошли необходимое обучение (инструктаж) по этике общения с инвалидами</p>	<p>02.2020</p> <p>С 10.2020</p> <p>03.2021</p>
<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Разработка адаптированных образовательных программ</p> <p>2. Совершенствование методического обеспечения системы мониторинга уровня психо-речевого развития детей с ОВЗ.</p>	<p>1. февраль-март 2020 г.</p> <p>2. январь – апрель 2020 г</p>	<p>Наумкина Е. С. – дефектолог</p> <p>Кандикова М. В. – дефектолог</p>	<p>Разработаны АОП; индивидуальные образовательные маршруты; психо-речевые карты развития детей с ОВЗ.</p>	<p>09.2020</p> <p>01.2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОО	Проведение педагогического часа, общего коллективного собрания по вопросам профессиональной этике и этике общения с детьми и их родителями	Октябрь, декабрь 2020	Киреева Л. Г. – заведующий ДОУ Ерёменко Н. А. – старший воспитатель	Проведен круглый стол	11.2020
---	--	-----------------------	--	-----------------------	---------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Размещение информации о предоставлении услуг, проводимых мероприятиях, коррекционной работе, консультаций, рекомендаций для родителей на официальном сайте, стендах в учреждении ДОУ.	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог	Обновлена информация на сайте, стендах ДОУ	Ежемесячно
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. Пополнение материально-технической базы. 3. Анкетирование родителей (законных представителей) 4. Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми с ОВЗ 5. Повышение компетентности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года	Ерёменко Н. А. – старший воспитатель; Наумкина Е. С. – дефектолог; Кандикова М. В. – дефектолог	Приобретен ноутбук.	03.2021

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 468

_____ / Л.Г. Киреева /
подпись ф.и.о.

Тел. 211-35-56